

Este documento de Política de Privacidad contiene información acerca de qué datos se recogen y registran por Conversed y cómo los utilizamos. Si tiene dudas adicionales o necesita más información acerca de nuestra Política de Privacidad, no dude en contactarnos en la información de contacto que encontrará más abajo.

INFORMACIÓN BÁSICA SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Responsable:	"Conversed SL" en adelante "Conversed."
Datos que se recaban:	Datos Obligatorios: Número de teléfono, apodo y la información enviada a través del chat. Datos Recabados por Uso de la Aplicación: Información sobre la actividad del usuario en los canales de Conversed, como acceso a páginas y uso de la aplicación. Protección y Anonimización de Datos: Cifrado de conversaciones, desvinculación de estas del resto de datos del usuario y almacenamiento de extractos para personalización futura.
Finalidades:	1. Proporcionar el servicio. 2. Elaboración de informes y estadísticas. 3. Desarrollar nuevos productos y servicios. 4. Analizar el uso y repercusión de los servicios de Conversed en sus usuarios.
Legitimación:	1. Consentimiento del Usuario. 2. Obligación legal. 3. Ejecución de una relación contractual. 4. Interés legítimo.
Destinatarios:	1. Encargados de Tratamiento dentro y fuera de la Unión Europea. 2. Competent authorities in case of request.
Conservación:	El necesario para proporcionar el Servicio y siempre de acuerdo con los requisitos establecidos en la legislación vigente.
Derechos:	Acceso, Rectificación, Supresión, Limitación del Tratamiento, Portabilidad, formular objeciones, no estar sujeto a decisiones automatizadas, revocación y presentación de queja/reclamación ante la Autoridad de Control.
Contacto:	hola+gdpr@conversed.es

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

El Responsable de Tratamiento es la entidad mercantil española "Conversed S.L." NIF N°: B56247422, con dirección en la calle de la Begonia, 44, Alcobendas, Madrid 28109, España. En adelante, "Conversed" o el "Responsable de Tratamiento", titular y propietario de la aplicación móvil Conversed, que ofrece servicios de educación conversacional.

La Aplicación es accesible desde <http://www.conversed.es/> o a través de Whatsapp.

DATOS RECABADOS

Conversed recaba los siguientes datos del usuario cuando éste accede a la aplicación:

- **Datos necesarios para el uso de la aplicación:** Número de teléfono y apodo (nombre o frase o emoji) que haya configurado en esa plataforma para identificarse y cualquier información que envíe a través de la funcionalidad de chat de la Aplicación para responder a sus consultas. Esta funcionalidad utiliza algunos procesos automatizados para evaluar cómo podemos satisfacer mejor sus solicitudes.
- **Datos recabados por el uso de la aplicación:** Páginas y archivos accedidos; hora de acceso; versión del navegador; sistema operativo; ID de dispositivo; páginas visitadas anteriormente (si accede a nuestra Aplicación a través de un enlace); dirección IP; información de la aplicación; información del dispositivo móvil; ID de sesión; además de los datos recabados mediante cookies, cuya regulación está detallada en nuestra Política de Cookies.

El usuario debe tener en cuenta que las conversaciones se anonimizarán y cifrarán con un proceso de cifrado doble y se desvincularán de los dos datos de Usuario anteriores, podemos guardar un extracto de la conversación para personalizar interacciones futuras.

Por último, hacemos hincapié y recalcamos el hecho de que los datos que podamos solicitar, en general, son necesarios para cumplir con los fines de nuestros servicios, por lo tanto, si no se proporcionan o no se hacen correctamente, no podremos atender sus solicitudes.

FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Las finalidades del tratamiento que hacemos de los datos personales de los usuarios son las siguientes:

Mejora y Seguridad del Servicio:

- Proporcionar y mejorar el servicio de la Aplicación.
- Estudiar cómo aprenden los usuarios y monitorear sus interacciones.
- Mantener y mejorar la seguridad de la Aplicación.
- Prevenir el uso indebido de la Aplicación.

Investigación y Desarrollo:

- Realizar análisis, encuestas, concursos y actividades publicitarias.
- Optimizar la distribución de carga y funcionamiento de la Aplicación.

Comunicación y Marketing:

- Comunicarse con los usuarios.
- Organizar y promover servicios a través de diferentes plataformas y interfaces.

Cumplimiento Legal y Respuesta a Obligaciones:

- Cumplir con obligaciones legales hacia usuarios, terceros y autoridades.
- Responder a órdenes judiciales y solicitudes gubernamentales o regulatorias.

Gestión de Datos y Protección de Privacidad:

- Conservar los datos personales por el tiempo necesario y según la vinculación del usuario con el servicio.
- Garantizar la correcta eliminación o bloqueo de los datos tras cumplir su finalidad, según normativa de protección de datos.

LEGITIMACIÓN PARA EL TRATAMIENTO

En función de los distintos tipos de tratamientos de datos necesarios según las finalidades, antes descritas, la base de legitimación será:

- El consentimiento expreso y explícito del interesado/usuario, obtenido para uno o varios fines específicos.
- En el contexto de una relación contractual o precontractual.
- Por el interés legítimo de Conversed, siempre y cuando sobre estos intereses no prevalezcan los intereses o derechos y libertades fundamentales del interesado;
- Para el cumplimiento de obligaciones legales aplicables al responsable del tratamiento.

DESTINATARIOS

Determinados datos personales de los usuarios necesarios para prestar los servicios ofrecidos por Conversed podrán ser compartidos con:

- Nuestros proveedores, cuando lo requiera la actividad. Estos proveedores son conocidos como Encargados de Tratamiento y Conversed aplicará los controles necesarios para garantizar que el Encargado de Tratamiento correspondiente cumple con las medidas técnicas y organizativas exigidas para la protección de datos personales.
- Fuerzas y cuerpos de seguridad, jueces y tribunales, cuando así lo requiera en cumplimiento de una obligación legal.

CONSERVACIÓN y UBICACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES TRATADOS

El tratamiento de los datos personales recabados por Conversed será ejecutado únicamente en la medida y por el tiempo necesario para la prestación del servicio al usuario. No obstante, Conversed someterá a periodos de revisión los datos tratados para someter a bloqueo (y a

posterior supresión) aquellos que ya no sean tratados o que ya no sean necesarios para la finalidad de los tratamientos hasta su borrado definitivo según los plazos marcados por la legislación vigente.

Los datos personales se procesan y alojan por parte de Conversed están alojados en servidores ubicados dentro del Espacio Económico Europeo (EEE).

DERECHOS DE LOS INTERESADOS

Los titulares de los datos personales tienen el derecho de ejercer, en cualquier momento y de forma gratuita, los siguientes derechos:

- **Acceso:** Solicitar información sobre los datos personales que tenemos y su tratamiento.
- **Rectification:** Corregir inexactitudes o datos incompletos.
- **Supresión:** Solicitar la eliminación de sus datos personales cuando, entre otros motivos, estos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.
- **Limitación del tratamiento:** Obtener la limitación del tratamiento de los datos cuando se cumpla alguna de las condiciones previstas en la normativa de protección de datos.
- **Oposición:** Oponerse al tratamiento de sus datos en determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular.
- **Portabilidad:** Recibir los datos personales que nos ha proporcionado en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y poder transmitirlos a otro responsable.
- **Decisiones automatizadas:** No ser objeto de decisiones basadas únicamente en el tratamiento automatizado de sus datos.
- **Derecho a presentar una queja/reclamación ante una Autoridad de Control:** Todo interesado tiene derecho a presentar una denuncia ante una autoridad de control, en particular en el Estado miembro de la UE de su residencia habitual, su lugar de trabajo o el lugar de la presunta infracción si el interesado considera que el procesamiento de los datos

personales relacionados con él infringe el RGPD; en España, la autoridad de control es la Agencia Española de Protección de Datos.

Para revocar el consentimiento otorgado o para ejercer cualquiera de estos derechos, es necesario enviar una solicitud expresa, junto con la prueba de su identidad, al Responsable del tratamiento. Esto puede hacerse enviando un correo electrónico a la dirección hola+gdpr@conversed.es. Nos reservamos el derecho de implementar las medidas de verificación que consideremos necesarias para confirmar la identidad de la persona que solicita el ejercicio de sus derechos.

SEGURIDAD

Respetamos su privacidad y para garantizar la confidencialidad, integridad, disponibilidad y resiliencia de nuestros sistemas y servicios de tratamiento, adoptamos las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar la seguridad de los datos y evitar su alteración, pérdida, tratamiento no autorizado o acceso, teniendo en cuenta el estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a los que están expuestos.

INFORMACIÓN ADICIONAL Y CONTACTO

Si tienes alguna duda, pregunta o comentario en relación al tratamiento de tus datos personales, por favor envíanoslos a hola+gdpr@conversed.es. Estamos comprometidos a asegurar la privacidad y la protección de tus datos y te responderemos a la mayor brevedad posible.

ACTUALIZACIONES DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Conversed se reserva el derecho de modificar el contenido de esta Política de Privacidad, las modificaciones se harán públicas en este sitio web conversed.es o en la aplicación, y se avisará de los mismos a los usuarios de Conversed por cualquier medio de comunicación autorizado.. La relación con los usuarios se regirá y le vinculará según las políticas que se expongan públicamente en el momento preciso en que el usuario acceda a la Aplicación Conversed o al sitio web <http://conversed.es>

Fecha de última actualización: 1 de Diciembre de 2023.